

Política de Privacidad

1. Responsable del tratamiento

Responsable: UNIVERSAL PLANTAS S.A.

NIF/CIF: A46042313

Domicilio: Cortijo Castellanos, Apartado 17, 41300 San José de la Rinconada, Sevilla, España

Correo electrónico: info@rosalesferrer.com

Sitio web: www.rosalesferrer.com

2. Finalidad del tratamiento

Los datos personales que el usuario facilite a través del formulario de contacto o del correo electrónico serán tratados para:

- Atender consultas o solicitudes relacionadas con nuestras plantas, productos o servicios.
 - Mantener la comunicación comercial y el seguimiento de solicitudes.
 - Enviar información sobre novedades o promociones, solo cuando el usuario haya dado su consentimiento expreso.
-

3. Legitimación del tratamiento

El tratamiento de los datos se basa en:

- El **consentimiento del interesado**, al enviar voluntariamente sus datos.
 - La **ejecución de medidas precontractuales o contractuales**, cuando exista relación comercial.
 - El **cumplimiento de obligaciones legales** aplicables al responsable.
-

4. Conservación de los datos

Los datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir la finalidad para la que se recabaron, o mientras exista una relación comercial o contractual. Posteriormente, se mantendrán bloqueados el tiempo exigido por la ley antes de su supresión definitiva.

5. Comunicación de datos a terceros

Los datos no se cederán a terceros salvo obligación legal o cuando sea necesario para la prestación del servicio (por ejemplo, proveedores de alojamiento web o servicios de

mensajería), con quienes se suscriben los contratos de tratamiento correspondientes conforme al RGPD.

6. Derechos del usuario

El usuario puede ejercer los derechos de **acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad** enviando una solicitud junto con un documento identificativo a:

lopd@rosalesferrer.com

Asimismo, tiene derecho a presentar una reclamación ante la **Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)** si considera que el tratamiento de sus datos no se ajusta a la normativa vigente.

7. Seguridad de los datos

UNIVERSAL PLANTAS S.A. aplica medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la seguridad, integridad y confidencialidad de los datos personales, evitando su pérdida, alteración o acceso no autorizado.

8. Actualización de la Política de Privacidad

La empresa se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a cambios legislativos o a la evolución de sus actividades. Se recomienda revisarla periódicamente.